



Conditions Générales de Ventes

1. Les offres et prix :

Toutes les offres de produits proposées sur le Site sont limitées à (La France métropolitaine). Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de la durée de validité de l'offre concernée et des stocks disponibles.

Les prix figurant sur ce Site sont indiqués en Euros HT (Hors Taxes) et toutes taxes comprises (TTC) Hors frais d'envois ou de mise à disposition (Voir Tarif Expéditions) et sont susceptibles de variation en cours d'année, étant entendu que les produits commandés sont facturés aux prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Les produits demeurent l'entière propriété de Direct Import France jusqu'au complet encaissement du prix par ce dernier.

Pour les professionnels, distributeurs, revendeurs, des conditions particulières sont prévues.

2. Commande :

a. Commandes en ligne :

- i. Ne peuvent être sélectionné que les produits disponibles en stock (il n'est pas possible d'effectuer une pré-commande), ceci afin de garantir la livraison dans les meilleurs délais.
- ii. L'organisme partenaire pour les opérations de paiements sécurisés en ligne est ; SP Plus, service intégré de la caisse d'Épargne. <http://www.spplus.net> .
- iii. La commande est confirmée par le paiement en ligne sécurisé.
Alors la commande la commande est mise en livraison.

b. Commandes par téléphone :

- i. Les coordonnées du client sont saisies dans notre base de données.
- ii. Une proposition commerciale est alors envoyée :
 - a. Par fax
 - b. Par mail
 - c. Par courrier
- iii. La proposition commerciale confirme la disponibilité en stock.
- iv. La commande est confirmé par la réception du règlement, par :
 - a. Par chèque bancaire
 - b. Par virement
Alors la commande la commande est mise en livraison.

c. Commandes par fax :

- i. Les coordonnées du client sont saisie dans notre base de données.
- ii. Une proposition commerciale est alors envoyé :
 - a. Par fax
 - b. Par mail
- iii. La commande est confirmé par la réception du règlement, par :
 - a. Par chèque bancaire
 - b. Par virement
Alors la commande la commande est mise en livraison.



Conditions Générales de Ventes

3. Validation de la transaction :

Lorsque vous confirmez votre commande :

- a. En ligne :
Par le paiement via le service intégré de la caisse d'Épargne.
<http://www.spplus.net>.
- b. Commandes par téléphone, par le paiement:
 - i. Par chèque bancaire.
 - ii. Par virement
- c. Commandes par fax, par le paiement :
 - i. Par chèque bancaire.
 - ii. Par virement

Vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des présentes conditions générales de vente pleinement et sans réserve. Votre commande est alors traitée afin que vous puissiez la recevoir. Vous pouvez imprimer votre bon de commande (justificatif de transaction).

Dès l'enregistrement de votre commande, un accusé de réception détaillé de celle-ci vous sera envoyé à votre adresse e-mail. Cet accusé de réception vous précisera le montant exact facturé et les modalités de livraison de votre commande. Cet accusé de réception vaut acceptation de votre commande et validera la transaction. Vous acceptez que nos systèmes d'enregistrement de la commande valent preuve de la nature de la convention et de sa date.

Nous nous réservons cependant le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Toute commande ne sera traitée que lors de l'accréditation sera effective.
Le règlement de vos achats s'opère exclusivement en Euros..

4. Disponibilité des produits:

Nos offres de produits proposés sur le Site ne sont valables que dans limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit après passation de votre commande, nous nous engageons à vous en informer dans les 8 jours et à vous indiquer le délai d'attente pour réception de ce produit. Si vous le désirez, vous pourrez demander l'annulation (remboursement par chèque dans un délai de 15 jours).

Pour les commandes dont le règlement s'est effectué par carte bancaire un délai de 3 mois devra être respecté (délai de répudiation)

Ou vous pourrez demander l'échange de votre produit pour un montant équivalent, ou demander un avoir, pour un achat futur. toutes ces requêtes ne pourront se faire que par e-mail.

5. Livraisons:

Nos ventes et prix s'entendent au départ de notre Plateau Forme Logistique – 69780 MOINS.

Les produits ne sont livrés qu'en FRANCE, conformément à l'adresse de votre choix telle qu'indiquée au cours du processus de commande. Il vous appartient de nous fournir exactement toutes les précisions nécessaires au bon acheminement de votre commande.



Conditions Générales de Ventes

Modes de livraisons :

- Pour toutes commandes de produit ou d'un ensemble de produits d'un poids inférieur à 30 kg les envois se font par Colis Poste, au tarif Colissimo - R2.
- Pour toutes commandes de produit ou d'un ensemble de produits d'un poids supérieur à 30 kg les envois se font par transporteur, le prix est calculé en fonction du poids et du volume.

Tarifs de livraisons :

- Les montants de transport facturés au clients sont fait au prix coûtant. La prestation de livraison par transporteur proposé est aux conditions et tarifs messagerie, les délais sont de 2 à 5 jours ouvrés. Le calcul des prix de livraisons pour des commandes en ligne se fait automatiquement en fonction de la localité, du poids volume et du mode d'envois des commandes. Ces calculs pour des commandes en direct auprès du service commercial sont identique.

Les commandes sont mises en livraison dès la réception d'un bon de commande et ou de l'enregistrement de son règlement.

Dans le cas de livraisons par transporteur, il appartient au client d'assurer une présence afin de procéder à la réception de la marchandise, dans la cas contraire les colis pourront être récupérés par le client chez le dépositaire de sa région.

6. Retours:

Si votre produit ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez nous le retourner dans les 10 jours après sa réception à l'adresse que nous vous indiquerons. Nous nous engageons à vous l'échanger ou si vous le souhaitez, à vous le rembourser après sa réception par nos soins selon les modalités suivantes:

- Le produit est retourné sans avoir été ouvert, nous vous remboursons le prix du produit. (les frais de retour demeurant à votre charge).
- Le produit est retourné sans son emballage, nous vous remboursons le prix du produit, moins les dommages packaging. (les frais de retour demeurant à votre charge).
- Le produit est retourné du fait de notre responsabilité, ou pour un problème technique nous vous remboursons le produit et les frais de retour éventuels.

7. Remboursement:

- a. Suite à un paiement en Ligne ;

Nous remboursons le montant défini lors de la procédure de retour par virement ou par chèque dans les 90 jours suivant la réception.

- b. Suite à un paiement par chèque ;

Nous remboursons le montant défini lors de la procédure de retour par chèque dans les 30 jours suivant la réception.

- c. Suite à un paiement par Virement ;

Nous remboursons le montant défini lors de la procédure de retour par virement ou par chèque dans les 30 jours suivant la réception.



Conditions Générales de Ventes

8. La garantie du consommateur:

Vous bénéficiez de la garantie légale des vices cachés sur les produits livrés.

9. Responsabilité:

Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés peuvent ne être pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Direct Import France ne saurait être engagée en cas d'erreur dans l'une de ces photographies ou l'un de ces textes.

Direct Import France ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et / ou communications. Direct Import France n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais.

Direct Import France rappelle qu'en l'application de l'article 1124 du Code Civil, les mineurs non émancipés sont incapables de contracter. Par conséquent, les commandes destinées aux mineurs doivent être passées par l'autorité parentale. En cas de collecte accidentelle de données nominatives relatives à un mineur, l'autorité parentale a capacité de s'opposer à leur conservation et / ou à la transmission à des tiers.

Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites web que le présent. Direct Import France dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites web contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

Par ailleurs, Direct Import France rappelle que toute création de lien hypertexte vers la page d'accueil du présent Site ou toute autre page du Site est soumis à l'accord exprès, préalable et écrit de Direct Import France.

10. Propriété intellectuelle:

En accord avec les lois régissant la propriété des droits littéraires et artistiques ou autres droits similaires, le présent Site et tous les éléments, marques, dessins, modèles, logos, graphiques... etc... se trouvant dans le présent Site ainsi que leur compilation sont la propriété exclusive de Direct Import France ou de ses fournisseurs, ces derniers ne concédant aucune licence, ni aucun autre droit que celui de consulter le Site.

La reproduction ou l'utilisation de tout ou partie de ces éléments est seulement autorisée aux fins exclusives d'information pour un usage personnel et privé, toute reproduction et toute utilisation de copies réalisées à d'autres fins étant expressément interdites. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle, sauf autorisation préalable et écrite de Direct Import France.

11. Textes applicables – Juridiction:

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.



Conditions Générales de Ventes

12. Modification des conditions générales de vente:

Compte tenu des évolutions possibles du Site, Direct Import France se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les nouvelles conditions générales de vente seront, le cas échéant, portées à la connaissance du client par modification en ligne et seront applicables aux seules ventes réalisées postérieurement à la modification.